

Conditions générales

1. Toute inscription implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes conditions générales (dites CG) par l'utilisateur.
2. **Les inscriptions se font uniquement en ligne via un formulaire d'inscription** sur le site de la Wiener Tennis Academy : www.wta1170.be, qui est à renvoyer dûment complété à info@wta1170.be.
3. Le prix des leçons consultables sur notre site web correspondent à des séances de 1h ou 1h30, selon la formule choisie (5 minutes par cours peuvent être nécessaires au ramassage des balles et au passage du filet).
4. Les cours se déroulent sur une période de 32 semaines effectives du **lundi 18 septembre 2023 au lundi 24 juin 2024 inclus**.
Il n'y aura pas de cours durant les vacances scolaires francophones et le lundi de Pâques (01/04) (récupéré le lundi 24 juin). Par contre, les cours seront maintenus lors des jours fériés, qui tombent en dehors des semaines de vacances scolaires francophones, à savoir : Armistice (11/11) et Pentecôte (20/05).
5. Les horaires de cours seront communiqués aux élèves au plus tard pendant la semaine du 11 septembre 2023, qui précède le début des cours.
6. Des sessions de tests de niveau seront organisées les mercredi 30 août (15h-17h), le samedi 02 septembre (10h-12h) et le dimanche 03 septembre (10h-16h), à l'occasion de la journée « portes ouvertes » du Parc Sportif des Trois Tilleuls.
Si vous souhaitez vérifier votre niveau avant de commencer la saison, veuillez nous envoyer un email à l'adresse : info@wta1170.be en nous précisant le jour qui vous conviendrait.
7. Des réductions sur les prix d'inscription sont octroyées pour les familles dont au moins trois membres suivent des cours à la Wiener Tennis Academy. Ainsi, le 3^e membre d'une même famille, inscrit à la Wiener Tennis Academy, bénéficie d'une réduction de 5% et le 4^e membre d'une réduction de 10%. A partir du 5^e membre inscrit, la réduction octroyée à l'inscription est de 15%. Le pourcentage de réduction le plus élevé s'applique au membre dont la formule a le prix le plus bas, et inversement.
NB: Une famille est composée des parents (ou des tuteurs légaux) et de leurs enfants.
Toute désinscription, faite plus d'une semaine (7 jours ouvrables) avant le début des cours, n'entraînera aucun frais. Dans le cas contraire, des **frais de dossier de 50€** seront réclamés par élève.
8. **Un acompte de 100€** devra être directement versé sur le compte bancaire de la Wiener Tennis Academy **BE67 0689 4600 8287** (communication : Nom & Prénom de l'élève) à l'inscription, pour que cette dernière soit prise en compte lors de la formation des groupes, qui aura lieu début septembre. Si aucun acompte n'a été versé au moment de la formation des groupes, l'inscription de l'élève ne pourra être considérée.
Le solde restant dû de l'inscription devra être versé **avant le 31 octobre 2023**. En cas de non-respect de ce délai, l'élève ne pourra plus assister aux cours, et ce jusqu'à ce que la

situation de paiement soit régularisée et des frais de rappel de 50€ seront appliqués. Une réduction de 5% sur le prix de l'inscription (non cumulables avec les réductions applicables pour les familles) est octroyée si la totalité du montant de l'inscription est versée avant le 10 septembre 2023.

9. Les cours de tennis, qui n'auront pas eu lieu au cours de la saison du fait d'une météo défavorable, de l'absence des enseignants ou pour cause de vacances scolaires différentes (nouveau système scolaire en Wallonie-Bruxelles), seront récupérés la dernière semaine de juin, lors de la semaine de rattrapage.
10. Seul les absences pour maladie et blessures avec justificatif médical pourront être récupérées. Dans ce cas, l'élève doit prévenir la Direction par e-mail à info@wta1170.be ainsi que son enseignant par sms ou whatsapp au minimum 48 heures à l'avance. Pour tout autre absence (cas de force majeure, déplacement professionnel), merci de contacter la Direction par email à info@wta1170.be et de prévenir votre enseignant de votre absence.
11. Au printemps, la bulle des terrains de tennis 13, 14 et 15 sera retirée. En cas de mauvais temps, les cours extérieurs ayant lieu sur ces terrains devront être regroupés sur les terrains couverts restants.
12. La Direction de la Wiener Tennis Academy se réserve le droit de modifier l'horaire d'un cours si nécessaire ou de changer l'enseignant si nécessaire.
La Wiener Tennis Academy mettra tout en oeuvre pour satisfaire les demandes particulières.
13. La Wiener Tennis Academy n'a pas souscrit d'assurance individuelle de type accident. Cependant, une carte d'affiliation à l'Association Francophone de Tennis (AFT), comprenant ce type d'assurance, peut être obtenue au Secrétariat du Tennis Club du Parc Sportif des 3 Tilleuls, à l'accueil de la piscine de la Calypso.
14. **Une tenue de sport et une paire de chaussure de tennis** sont exigées pour participer aux cours. Pendant les premières semaines de cours, des raquettes peuvent être prêtées gratuitement aux élèves débutants.
15. Les élèves s'engagent à respecter le règlement d'ordre intérieur du Parc Sportif des 3 Tilleuls, ainsi que les us et coutumes en vigueur dans le monde du tennis, notamment en matière de sportivité et de courtoisie. En cas de non-respect de ces règles, la Wiener Tennis Academy se réserve le droit d'exclure les élèves refusant de s'y conformer.

Au plaisir de vous retrouver sur les terrains de tennis pendant l'année 2023-2024 !

Tennistiquement vôtre,
L'équipe de la Wiener Tennis Academy